

## POLITICA AZIENDALE

*Nell'ambito della propria strategia di espansione e rafforzamento, la qualità delle lavorazioni offerte da Benito Mattiolo risulta essere di fondamentale importanza per competere sul mercato. A tal proposito, si è reso necessario definire delle politiche aziendali che siano volte verso tre aree:*

- **Politiche della qualità verso il mercato.** *Benito Mattiolo intende proporsi come azienda qualificata per la fornitura di prodotti semilavorati in acciaio e costruzione di carpenterie metalliche in acciaio;*

*Il mercato deve essere in sostanza soddisfatto, in **modo continuo e crescente**: i bisogni in termini di contenuti tecnici, le aspettative in termini di risultato, la domanda in termini di disponibilità, l'affidabilità in termini di garanzia di conformità per i prodotti immessi sul mercato stesso.*

- **Politiche di crescita interna.** *La qualità delle lavorazioni è il risultato della qualità delle prestazioni di ciascun individuo in azienda. Qualità ed efficienza non sono in contrasto ed hanno lo stesso peso: il risultato deve essere misurato qualitativamente e quantitativamente rispettando ai livelli di responsabilità identificati.*

*La crescita interna intesa come strategia aziendale primaria permette in altre parole di verificare l'efficienza della costante applicazione dei requisiti richiesti sia per il Sistema di Gestione sia per la saldatura per fusione dei materiali metallici, nonché di verificare i sistemi e le apparecchiature di misurazione, definendo così la qualità di prodotto e di processo;*

- **Politiche della qualità verso i fornitori.** *I materiali, le attrezzature, le lavorazioni ed in genere i servizi acquistati da Benito Mattiolo sono componenti fondamentali per l'ottenimento della qualità del prodotto finito. Il fornitore è pertanto un collaboratore prezioso per l'Azienda e come tale deve essere informato sui risultati del suo operato, sulle modalità di comportamento rispetto sia ai requisiti contrattuali, sia ai requisiti di subfornitura e dei capitolati, nonché essere coinvolto nel miglioramento continuo dello stesso Sistema di Gestione*

*Il "Sistema Gestione aziendale" coerente ai requisiti della UNI EN ISO 9001 costituisce dunque il punto di partenza per un **miglioramento continuo** a cui tutte le funzioni aziendali devono attivamente contribuire.*

*Nel pieno rispetto dei requisiti normativi che disciplinano lo svolgimento delle nostre attività, il Sistema di Gestione aziendale implementato risulta essere in sostanza lo strumento più adatto a gestire un'elevata qualità dei prodotti forniti.*

Mesero, 18 marzo 2015.

La Direzione